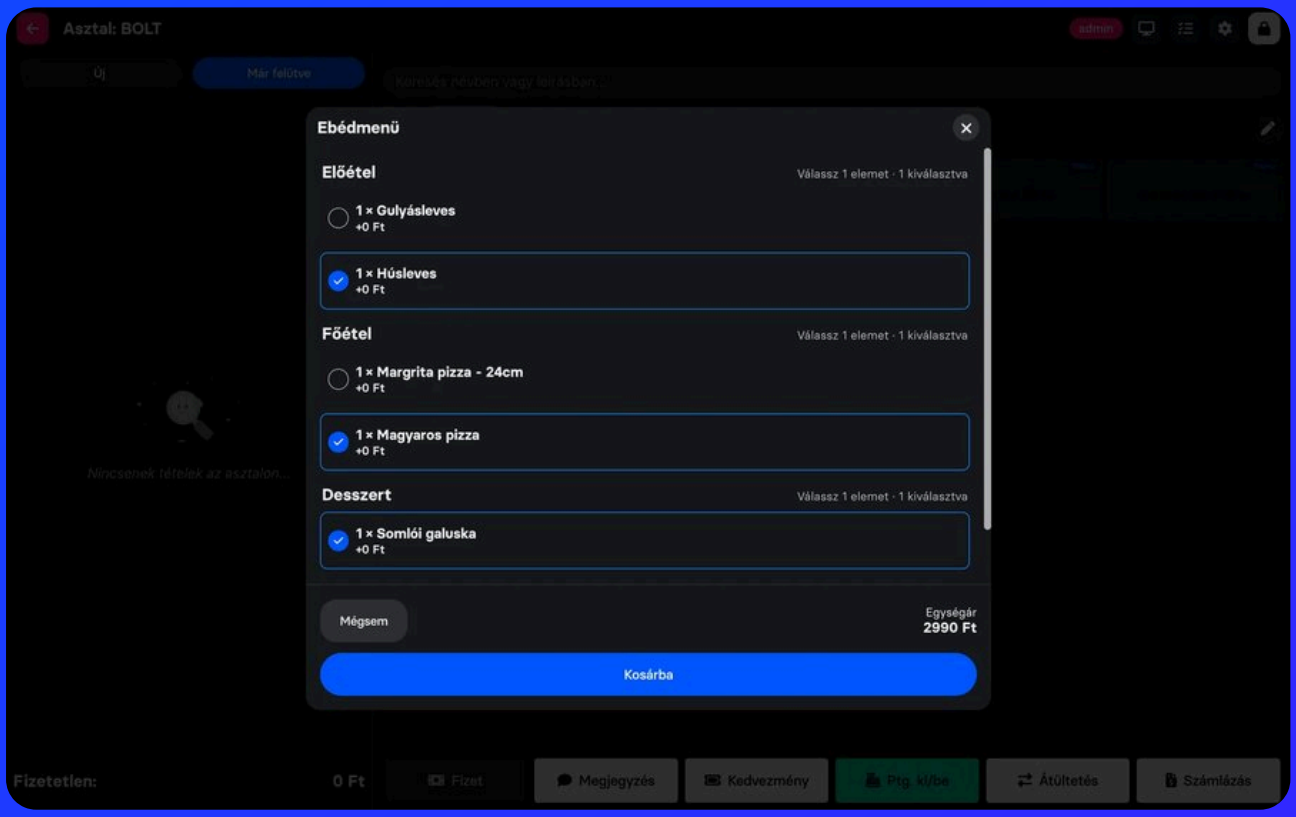
WaitLess

Útmutató

Menük a WaitLessben

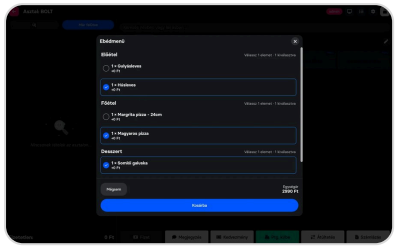
A menü egy fix áras ajánlat, amely több részből áll (például előétel, főétel, desszert), és a vendég részenként választ belőle. A kosárban és a rendelésen egyetlen sorként jelenik meg, a menü árával.



waitless.hu · info@waitless.hu

Három példa

Így néz ki három gyakori menü a gyakorlatban.

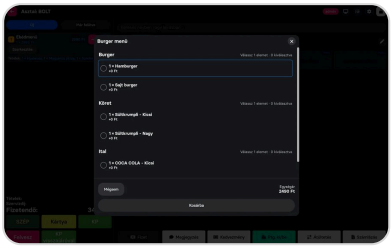


Ha minden részből választottál, a Kosárba gomb kék lesz, az Egységár a menü fix ára.

Ebédmenü

2 990 Ft

- Három rész: Előétel, Főétel, Desszert
- Mindegyikből egyet választ a vendég

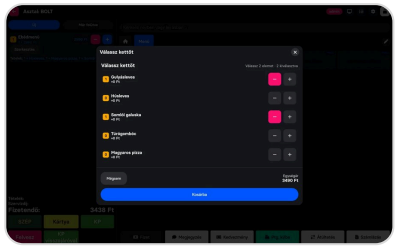


A Burger menü a TERRACE értékesítési ponton elérhető.

Burger menü

2 490 Ft

- Burger, Köret, Ital
- Csak a TERRACE ponton érhető el, máshol nem jelenik meg



A „Válassz kettőt” menünél a két kiválasztás után a + gombok szürkék lesznek, többet nem lehet hozzáadni.

Válassz kettőt

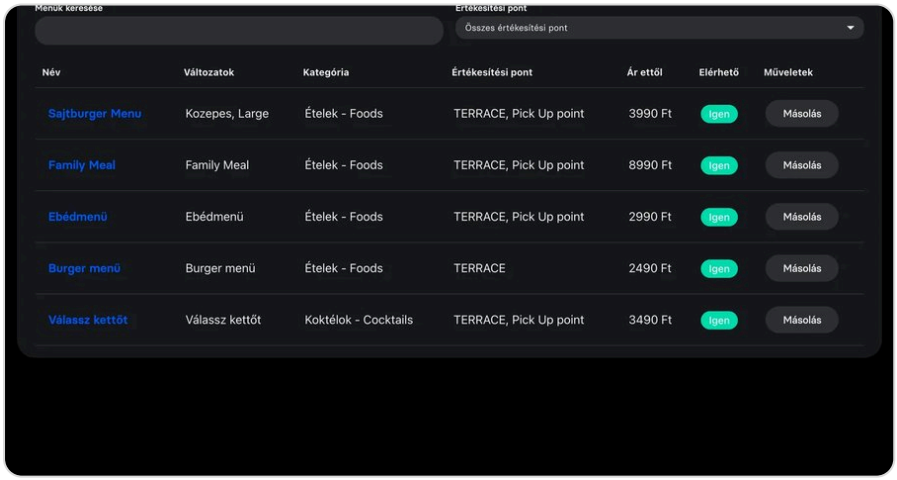
3 490 Ft

- Egyetlen részből pontosan két terméket választ a vendég az öt közül

Menü létrehozása az adminban

Az admin felületen a **Termékek → Menük** oldalon dolgozol. Az alábbi lépésekkel az Ebédmenüt építjük fel.

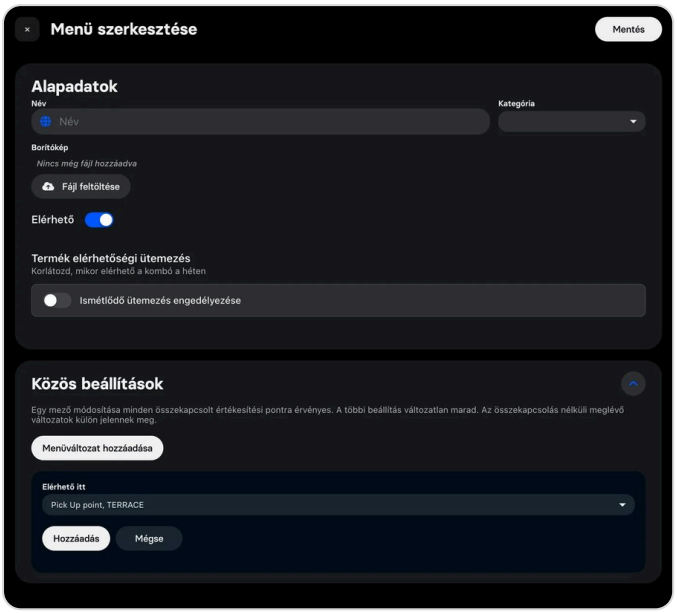
1 Indítsd el az új menüt



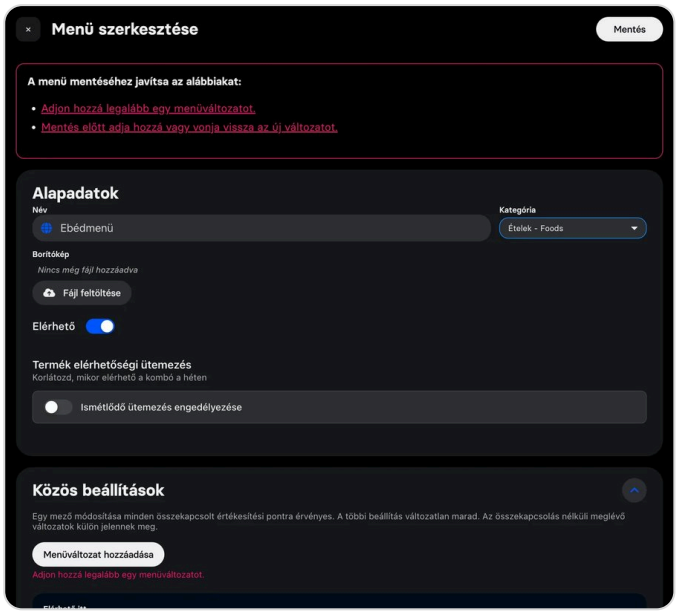
A Termékek → Menük oldalon látod az összes menüt, itt indíthatod az új menü létrehozását.

2 Töltsd ki az Alapadatokat

Név, kategória, borítókép, elérhető kapcsoló.

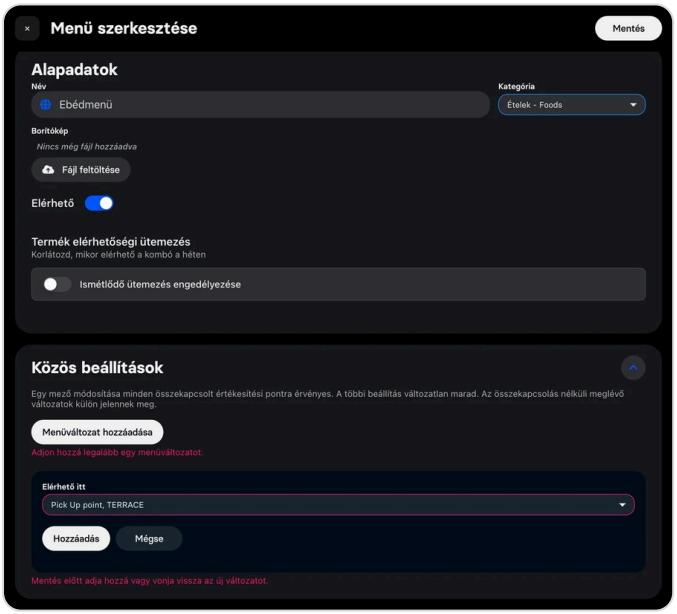


Az üres szerkesztőben az Alapadatok és a Közös beállítások részt töltöd ki.

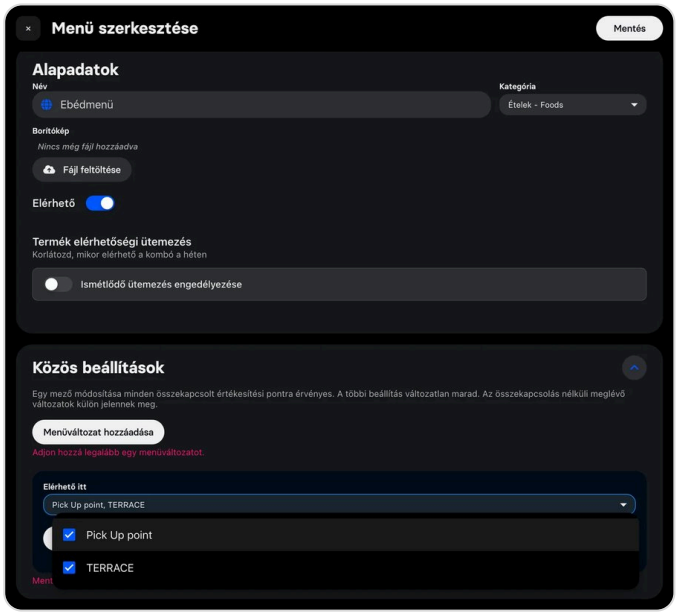


Add meg a menü nevét és válaszd ki a kategóriát.

3 Jelöld ki az értékesítési pontokat



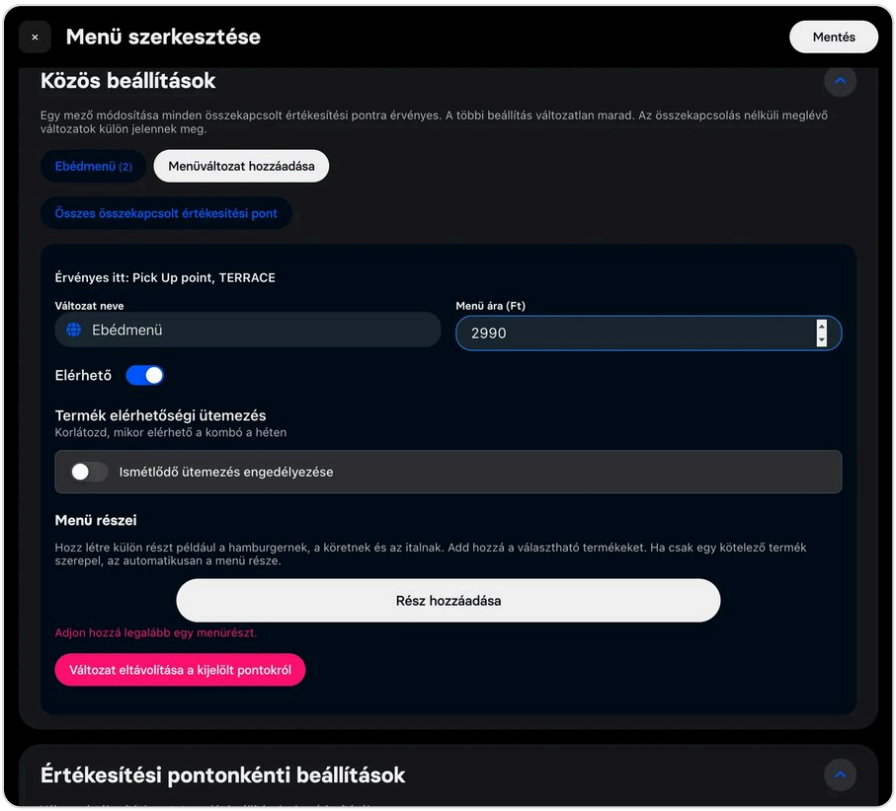
A Menüváltozat hozzáadása előtt itt jelölöd ki, mely értékesítési pontokon legyen elérhető a menü.



Jelöld be a kívánt értékesítési pontokat; egy pont törlésével a menü csak a többin jelenik meg.

4 Nevezd el a változatot, add meg az árat

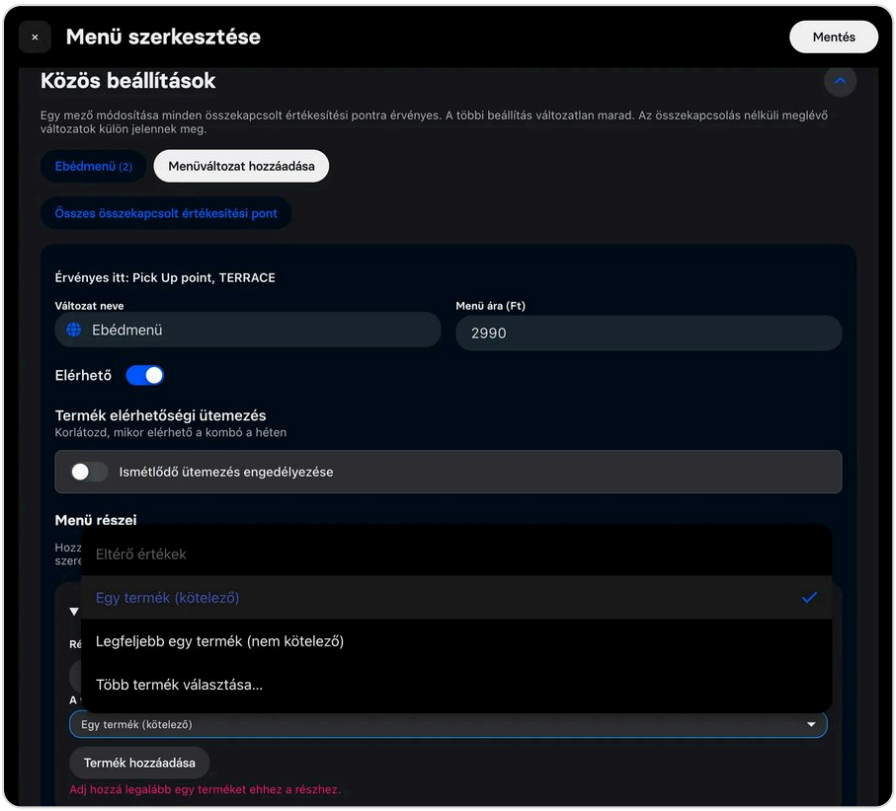
Az ár a változaton van, forintban. A listában a legalacsonyabb változatár jelenik meg.



Adj nevet a változatnak és add meg a menü fix árát forintban.

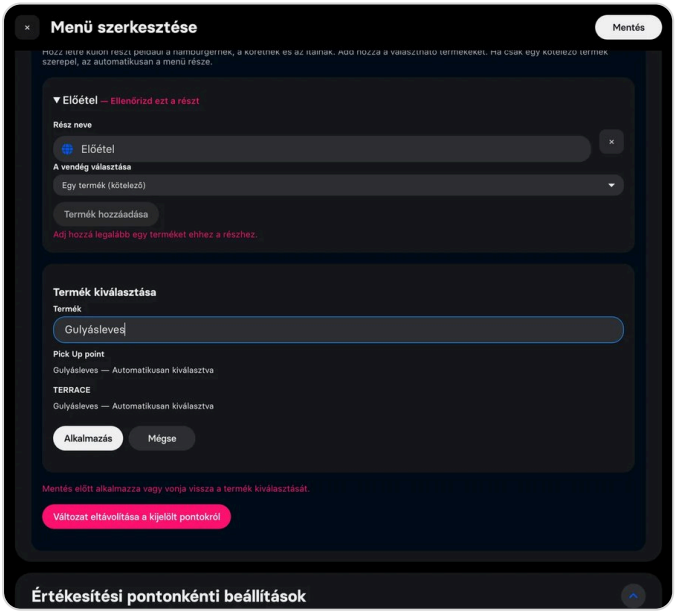
5 Állítsd be a részeket és a vendég választását

Lehetőségek: Egy termék (kötelező) · Legfeljebb egy termék (nem kötelező) · Több termék választása…

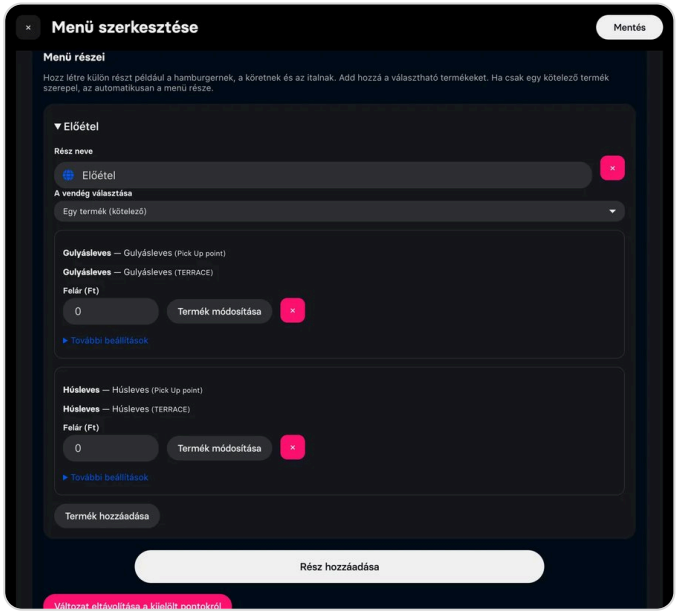


A „A vendég választása” listából állítod be, hány terméket választhat a vendég egy részből.

6 Add hozzá a termékeket, szükség esetén felárral



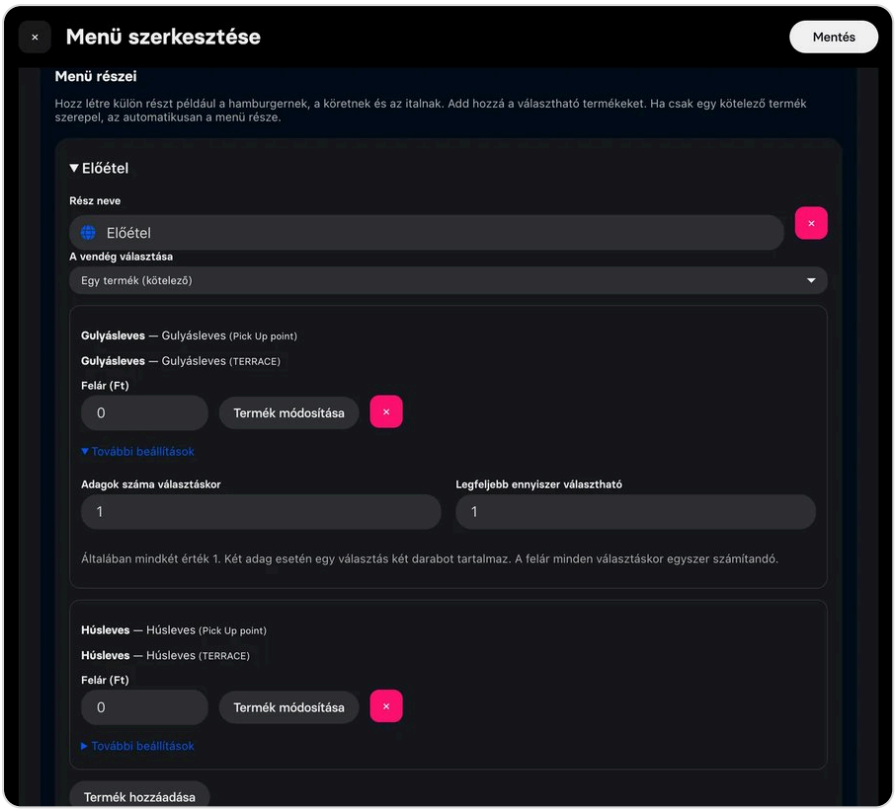
Keresd meg a terméket, majd az Alkalmazás gombbal add a részhez; mindkét értékesítési ponton automatikusan kiválasztódik.



Egy részhez több termék is tartozhat, mindegyikhez megadhatsz felárat.

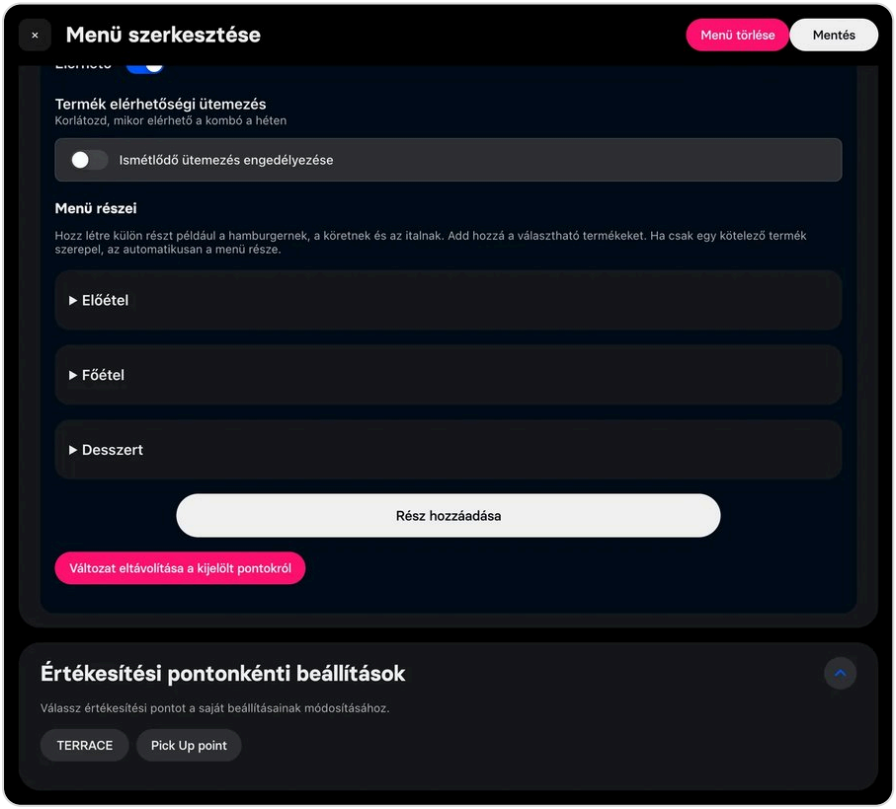
7 További beállítások

Adagok száma és ismételt választhatóság, például családi menühöz.



A További beállításokban az adagok számát és az ismételt választhatóságot állíthatod.

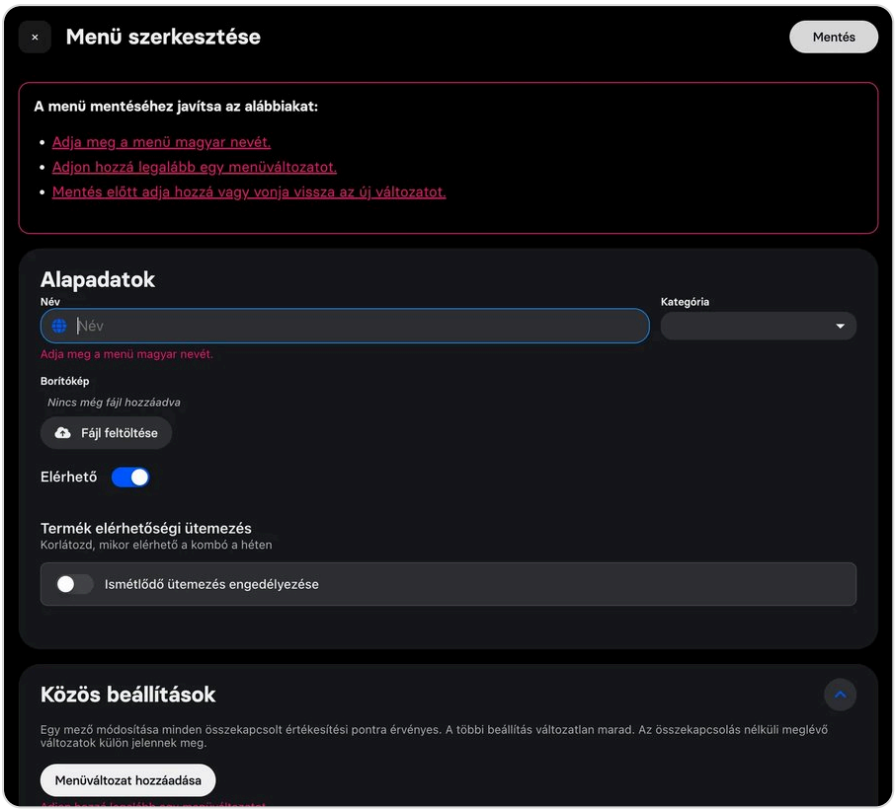
8 Mentsd el



A kész Ebédmenü három részből áll: Előétel, Főétel és Desszert.

9 Ha valami hiányzik

Mentéskor a program felsorolja, mit kell még kitölteni (a menü neve, legalább egy változat, legalább egy rész, egy termék minden részben).



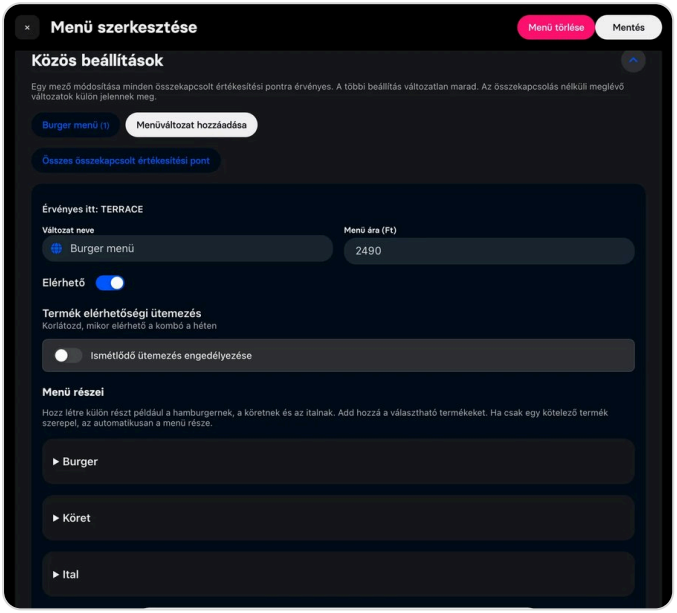
Üres űrlap mentésekor a program felsorolja, mit kell még kitölteni.

Tipp: Csak olyan termék adható a menühöz, amelynek van változata az adott értékesítési ponton. Ha a termékválasztó hibát jelez, ellenőrizd a termék értékesítési pont beállítását.

Beállítás értékesítési pontonként

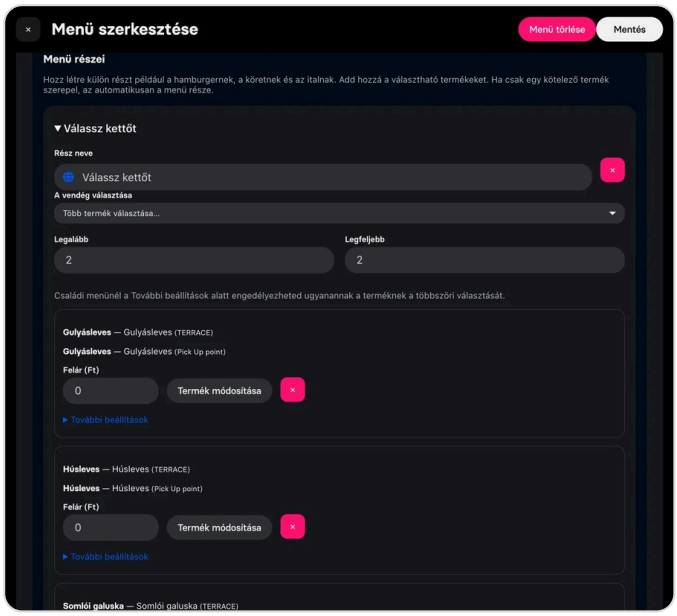
Minden menüváltozatnál megadod, mely értékesítési pontokon legyen elérhető. Így ugyanaz a menü lehet csak a teraszon, csak a pultnál, vagy mindenhol. A közös beállításokat egyszer szerkeszted, és minden kapcsolt ponton érvényesek; ha egy ponton eltérés kell, az Értékesítési pontonkénti beállítások részben felülírhatod.

Példa: Burger menü csak a TERRACE ponton



A Burger menü változata csak a TERRACE ponton érvényes, ezért máshol nem jelenik meg.

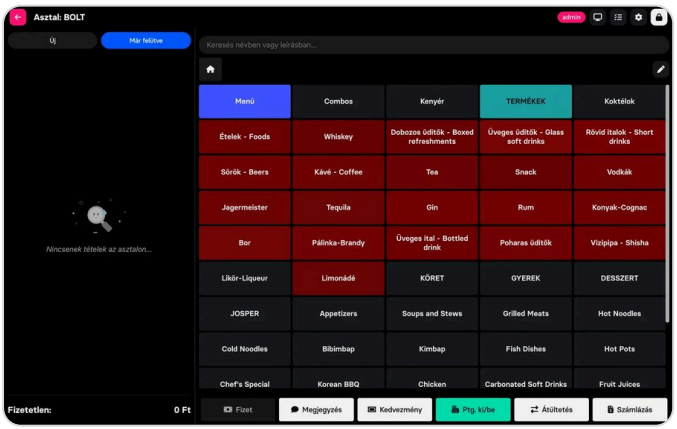
Példa: Válassz kettőt (Legalább 2, Legfeljebb 2)



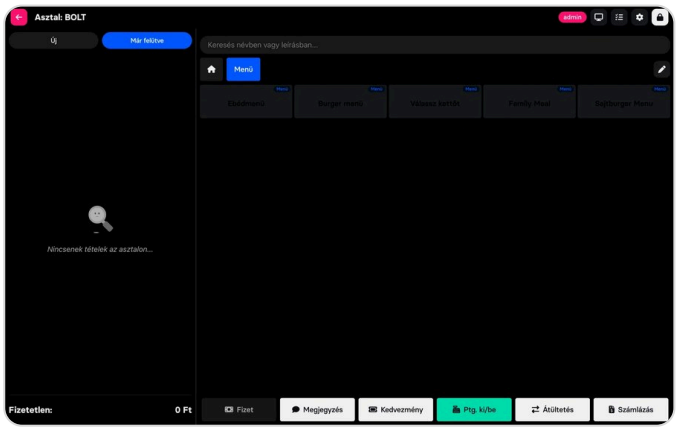
A „Több termék választása…” szabállyal beállítható, hogy a vendég pontosan két terméket válasszon (Legalább 2, Legfeljebb 2).

Hogyan látszik a POS-ban

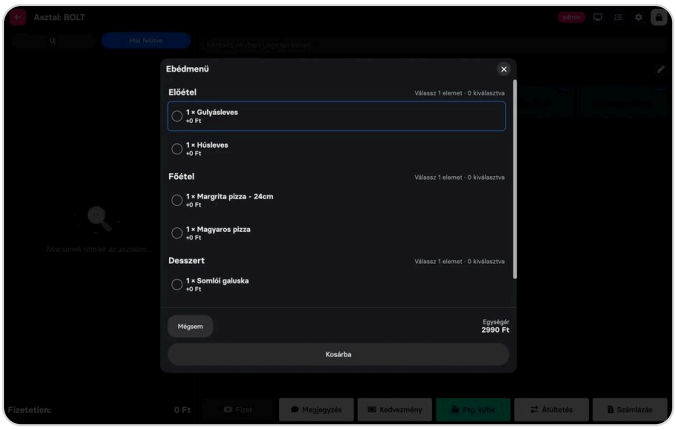
A pincér ugyanazt a menüt találja a POS-ban, részenként választ, és a Kosárba gomb csak a teljes választás után aktív.



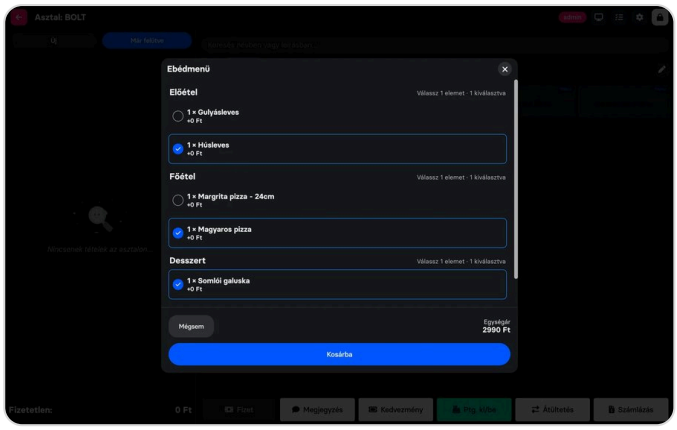
Egy asztalt megnyitva a kategóriák között az első a „Menü” kategória.



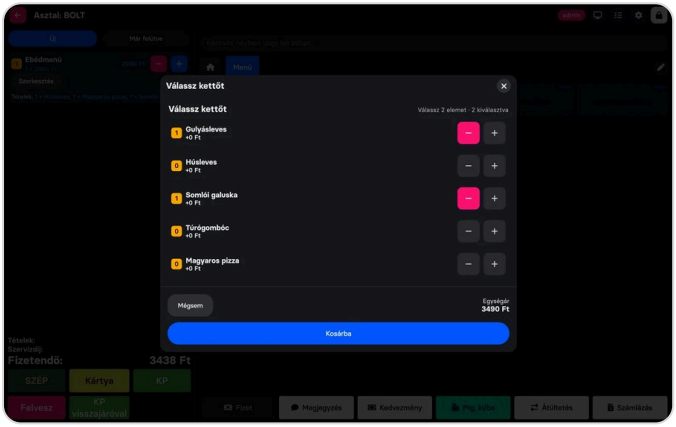
A Menü kategóriában minden menü kis „Menü” címkét kap, hogy megkülönböztesd a sima termékektől.



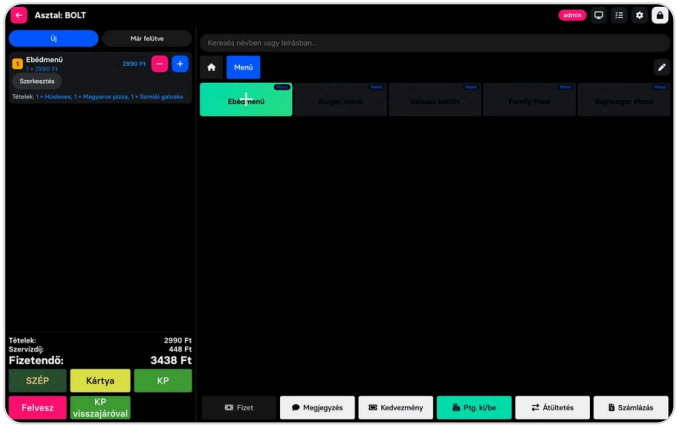
A menüre koppintva részenként választasz; a Kosárba gomb addig inaktív, amíg minden rész ki nincs töltve.



Ha minden részből választottál, a Kosárba gomb kék lesz, az Egységár a menü fix ára.



A „Válassz kettőt” menünél a két kiválasztás után a + gombok szürkék lesznek, többet nem lehet hozzáadni.

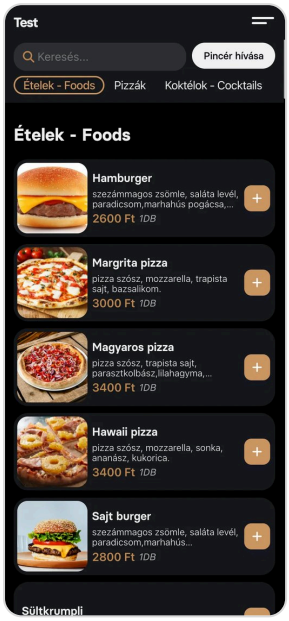


A kosárban a menü egy sorként jelenik meg a menü árával és a kiválasztott tételek felsorolásával.

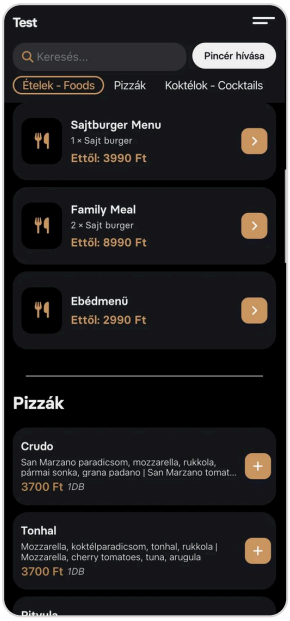
Jó tudni: A „Menü” kategóriát a POS katalógusban hozod létre, és oda húzod be a menüket. A kosárban a szervízdíj külön sorban jelenik meg (ha az étteremnél be van állítva), a menü fix árát ez nem módosítja.

Hogyan látja a vendég a QR-rendelésben

A vendég a saját telefonján, lépésről lépésre állítja össze a menüt. A menü az Alapadatoknál megadott kategóriájában jelenik meg, és ahol nem érvényes (például a Burger menü a nem TERRACE asztaloknál), ott nem látszik.



A QR-kód beolvasása után a vendég az étlapot látja kategóriákra bontva.



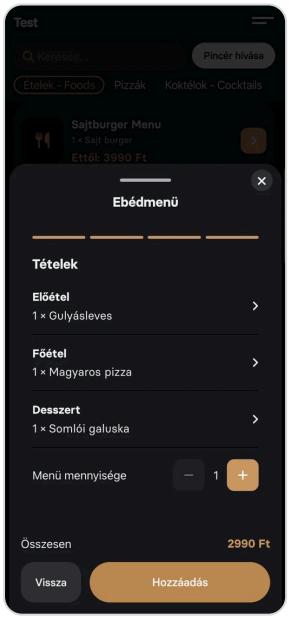
A menük a kategóriájukban jelennek meg villa-kés ikonnal, „Ettől” kezdőárral és nyíl gombbal.



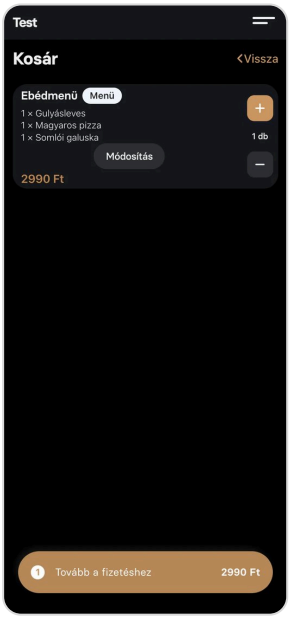
A menüre koppintva részenként lépegetsz; fent a haladásjelző és az „Előétel 1 / 3”, alatta a választható darabszám.



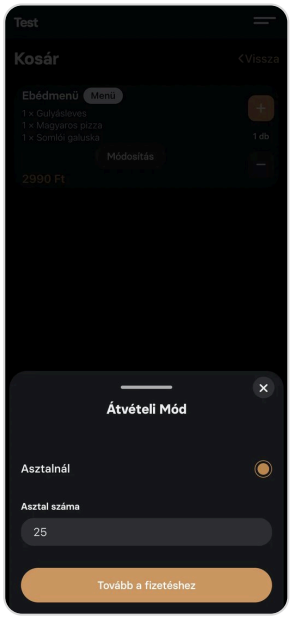
Ha elérted a megengedett darabszámot, a + gombok elszürkülnek, és a Folytatom gomb aktívvá válik.



Az összegző lépés felsorolja a választott tételeket, itt állíthatod a menü darabszámát is.



A kosárban a menü „Menü” címkével, a választott tételekkel és a menü árával szerepel; a Módosítás gombbal módosítható.



A fizetés előtt a vendég megerősíti az átvétel módját és az asztalszámot; innen indul a fizetés.

Gyakori kérdések

Miért nem látszik a menü?

Ellenőrizd, hogy a menüváltozat elérhető-e az adott értékesítési ponton, be van-e kapcsolva az Elérhető kapcsoló, szerepel-e a POS katalógus Menü kategóriájában (POS), és a menünél megadott kategóriában keresd (vendég QR-rendelés).

Használhatok felárat?

Igen. A menü minden termékéhez megadható felár; a POS a termék sorában mutatja.

Hogyan csinálok családi menüt?

A További beállításokban add meg az adagok számát és azt, hányszor választható ugyanaz a termék.

Mennyi a menü ára?

A változaton megadott fix ár, a kiválasztott tételektől függetlenül (a felárakat leszámítva).

Lehet egy menünek több ára?

Igen, több változatot adhatsz hozzá (például Közepes és Nagy), mindegyiknek saját neve és ára van.

Segítünk beállítani

Elakadtál, vagy szeretnéd, hogy átnézzük a menüidet? Írj nekünk, vagy foglalj bemutatót.

info@waitless.hu · waitless.hu